

Szanowni Państwo!

Gratulujemy dobrego wyboru. Firma MIWI-URMET dokonała wszelkich starań aby zakupione przez Państwa urządzenia działały sprawnie i były niezawodne. Jesteśmy pewni, że nasz produkt spotka się z Państwa uznaniem, a jego użytkowanie połączone będzie z pełną satysfakcją.

Firma MIWI - URMET gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży umieszczonej na niniejszej karcie gwarancyjnej produktu:

.....  
Nazwa i typ produktu, model

Nr fabryczny (seryjny) .....

Data sprzedaży: .....	Pieczęć placówki sprzedającej:
Podpis sprzedawcy: .....	Przyjmuję poniższe warunki gwarancji Podpis klienta .....

Niniejsza karta bez daty sprzedaży, podpisu sprzedawcy oraz podpisu nabywcy jest nieważna

### Warunki gwarancji

- Niniejszą gwarancją objęte są usterki podzespołów i oprogramowania sprzętowego produktu spowodowane wadliwymi elementami lub defektami produkcyjnymi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ujawnione w okresie gwarancji usterki będą usuwane przez serwis nieodpłatnie. Naprawa zostanie dokonana w możliwie najkrótszym terminie (maksymalnie 14 dni roboczych od chwili dostarczenia sprzętu do serwisu). Okres naprawy może być przedłużony w przypadku konieczności sprowadzenia potrzebnych podzespołów z zagranicy oraz w przypadku sprzętu przyjętego warunkowo do serwisu ze względu na niedopełnienie warunków gwarancji przez reklamującego.
- Reklamowany sprzęt Klient dostarcza na własny koszt do siedziby firmy mieszczącej się w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej 90a. Po naprawie gwarancyjnej sprzęt można odebrać w siedzibie firmy lub na żądanie klienta, gwarant może przesłać sprzęt pod wskazany adres. Koszty związane z ekspedycją sprzętu ponosi klient.
- W przypadku wystąpienia wady Klient dostarcza produkt w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz z poprawnie wypełnioną i odpowiednio ostemplowaną kartą gwarancyjną i ważnym paragonem/fakturą zakupu.
- Przez „naprawę” rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Pojęcie naprawy nie obejmuje czynności związanych z instalacją i konserwacją sprzętu lub poprawą połączeń mechaniczno- elektrycznych.
- Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta, który może tego dokonać poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonej części lub wymienić cały produkt. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja trwa dalej, przedłużona o czas usuwania wady.
- Gwarant zapewnia dostarczenie wraz ze sprzętem szczegółowych instrukcji instalacji, montażu i konfiguracji oraz udzielenie bezpłatnych konsultacji telefonicznych lub bezpośrednio w siedzibie firmy w momencie odbioru sprzętu przez kupującego.
- Gwarancja nie obejmuje:
  - mechanicznych i chemicznych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad (np. pęknięte obudowy, zalanie cieczą);
  - wad wynikłych z niezachowania wymagań instrukcji montażu, konfiguracji i instrukcji eksploatacji;
  - uszkodzeń spowodowanych awariami sieci energetycznej, telefonicznej i wyładowaniami atmosferycznymi czyli uszkodzeń od przepięć występujących na liniach zasilających i sygnałowych;
  - roszczeń dotyczących parametrów technicznych wykraczających poza dane techniczne wskazane przez producenta;
  - uszkodzeń spowodowanych wypadkami losowymi niezależnymi od warunków eksploatacji (wandalizm, pożar, powódź, itp.);
  - uszkodzeń powstałych w wyniku błędnej w konfiguracji sprzętu dokonanej przez użytkownika;
  - materiałów eksploatacyjnych m in. takich jak: bezpieczniki, żarówki, żarniki, ogniwa zasilające.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji MIWI-URMET ma prawo do obciążenia reklamującego kosztami testowania, ekspedycji i przechowywania dostarczonego sprzętu wg cennika usług serwisowych MIWI-URMET.
- Warunkiem koniecznym przy naprawie lub wymianie jest przedłożenie przez klienta:
  - reklamowanego produktu z etykietą fabryczną i naklejkami zabezpieczającymi;
  - poprawnie wypełnionej i odpowiednio ostemplowanej karty gwarancyjnej przez punkt sprzedaży;
  - ważnego paragonu/faktury zakupu.
  - w zgłoszeniu reklamacyjnym lub zleceniu naprawy pogwarancyjnej, (wzory dostępne w miejscu zakupu towaru lub na stronie internetowej gwaranta [www.miwieurmet.pl](http://www.miwieurmet.pl)) należy podać dokładny opis wady produktu, opis środowiska pracy w jakim wada się ujawnia a także czas pracy, po upływie którego zazwyczaj występuje.
- Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku niemożliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego sprzętu. Nabywca traci prawo do gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonania zmian konstrukcyjnych i napraw poza serwisem MIWI URMET lub gdy w produkcji w jakikolwiek sposób zmieniono lub uszkodzono numery seryjne lub nalepki gwarancyjne, wpisy w karcie gwarancyjnej i na dowodzie zakupu.
- Usługi serwisowe nie objęte gwarancją dostępne są za opłatą wg cennika usług serwisowych MIWI URMET.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Podstawa: Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (art. 13)